

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für Verbraucher

1. Geltungsbereich

Soweit keine individuellen Vereinbarungen getroffen worden sind, gelten für unsere Angebote, Verkäufe und Lieferungen nachstehende Bedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dies ist individuell vereinbart.

2. Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Auch der Vertrag bleibt im Übrigen wirksam.

3. Datenschutz

Der Käufer wird hiermit ausdrücklich darüber informiert, dass wir die im Rahmen der Geschäftstätigkeit gewonnenen Daten streng nach den Vorgaben unserer Datenschutzerklärung behandeln. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://lena-spielzeug.de/de-de/datenschutz/>

4. Zahlungsbedingungen

Für die Bezahlung in unserem Online-Shop verwenden wir ausschließlich den Bezahlendienstleister PayPal. Mehr Informationen zu PayPal finden Sie unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/paypal-popup>

Das bedeutet, dass die Versendung der Ware erst nach vollständigem Zahlungseingang über PayPal bei uns erfolgt.

5. Widerrufsrecht

5.1 Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die letzte (Teil-)Sendung in Besitz genommen haben. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma SIMM Spielwaren GmbH, Wallersbacher Weg 2, 91154 Roth-Eckersmühlen, Germany, Telefon: 09171 954 0, Telefax: 09171 954 250, EMail: service@simm-spielwaren.com) mittels einer eindeutigen Erklärung, z.B. ein mit Post versandter Brief, Telefax oder Email, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.2 Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie das Muster-Widerrufsformular unter folgendem [Link](#) abrufen, ausfüllen und zurücksenden an:

SIMM Spielwaren GmbH
Wallersbacher Weg 2
91154 Roth-Eckersmühlen, Germany
Telefon: 09171 954 0
Telefax: 09171 954 250
EMail: service@simm-spielwaren.com

Text für Widerruf:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

...

Bestellt am: ...

Erhalten (letztes Teil) am: ...

Für die Rücksendung der Ware trage ich/wir die Kosten.

Ich/wir erkläre(n), dass ich /wir für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkomme(n), wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

5.3 Insoweit dürfen wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Rücksendung der Waren nach einem Widerruf auf Ihre Kosten erfolgt und Sie sich zu einem Ersatz des Wertverlustes verpflichten, soweit dieser auf einen Umgang der Ware zurückzuführen ist, der nicht für die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendig ist.

5.4 Im Falle des Widerrufs haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist (siehe aber 5.5).

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir werden wegen Rückzahlung keine Entgelte berechnen.

5.5 Wir dürfen die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ggf. inkl. Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Sie stehen in der Pflicht, die zu retournierende Ware an uns zurückzuschicken. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. Aufrechnungsverbot

Der Käufer ist zu einer Aufrechnung mit Gegenansprüchen nicht berechtigt, es sei denn, es handelt sich um die Aufrechnung mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Forderungen. Nicht ausgeschlossen ist auch die Aufrechnung mit einem Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis oder aus Ansprüchen des Käufers aus der Rückabwicklung des Vertrages.

7. Speicherung & Zugänglichkeit des Vertragstexts

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen Ihre Bestelldaten & Bestellbestätigung zu. Die AGB können sie jederzeit hier abrufen: [AGB](#). Im Kundenbereich Ihres Profils können sie jederzeit getätigte Bestellungen einsehen. Darüber hinaus ist der Vertragstext nicht zugänglich.